

Algemene verkoopsvoorwaarden

Art. 1. Algemeen

1.1. De hierna genoemde ondernemingen zijn gebruiker van deze algemene verkoopsvoorwaarden (hierna ieder afzonderlijk of gezamenlijk te noemen "Harol"):

- De naamloze vennootschap HAROL BELGIË, met maatschappelijke zetel te België, 3290 Diest, Industriepark 3, ingeschreven in het rechtspersonenregister te Leuven, onder nummer 0431.100.167 en met BTW nummer BE 0431.100.167.
- De naamloze vennootschap HAROL CONSYST, met maatschappelijke zetel te België, 3290 Diest, Industriepark 3, ingeschreven in het rechtspersonenregister te Leuven, onder nummer 0429.933.001 en met BTW nummer BE 0429.933.001.
- De besloten vennootschap (naar Nederlands recht) HAROL NEDERLAND, met maatschappelijke zetel te België, 3290 Diest, Industriepark 3, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder het nummer 20-068872-000 en met BTW nummer NL 8016.16.475.B01.
- De besloten vennootschap (naar Frans recht) HAROL FRANCE, met maatschappelijke zetel te Frankrijk, 59710 Avelin, 62 Rue de Lille, met SIREN nummer 341056646 en BTW nummer FR79.341.056.646.

1.2. In deze algemene verkoopsvoorwaarden wordt onder wederpartij (hierna te noemen "Wederpartij") verstaan: elke (rechts)persoon tot dewelke Harol haar aanbiedingen of offerte richt, dewelke aan Harol een opdracht verstrekt of bij Harol een bestelling plaatst en/of dewelke met wie Harol in enige rechtsbetrekking staat.

1.3. Harol en de Wederpartij worden ieder afzonderlijk partij, dan wel gezamenlijk partijen genoemd.

Art. 2. Toepassingsgebied

2.1. Deze algemene verkoopsvoorwaarden werden voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst aan de Wederpartij ter beschikking gesteld, de Wederpartij verklaart ervan kennis te hebben genomen en deze te aanvaarden. Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen/offertes van Harol, op alle met Harol afgesloten overeenkomsten, alsook op alle door Harol verstrekte adviezen en op schriftelijk gegeven instructies, aanwijzingen of informatie. De algemene verkoopsvoorwaarden hebben geen betrekking op de relatie tussen de Wederpartij en eindgebruikers. Afwijkingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn slechts geldig na voorafgaandelijk en schriftelijk akkoord van Harol.

2.2 De rechtsverhouding tussen de Wederpartij en Harol en alles wat hiermee verband houdt, is uitsluitend onderworpen aan volgende normen: (in hiërarchisch dalende volgorde, het volgende bij ontbreken of stilzwijgen van het vorige) (i) de schriftelijke door beide partijen ondertekende overeenkomst; (ii) de orderbevestiging uitgaande van Harol; (iii) de door Harol aanvaarde offerte; (iv) de gebruikershandleiding/documentatie/productfiches/garantiekaarten/montagehandleiding bij de geleverde goederen; (v) deze algemene verkoopsvoorwaarden; (v) het Belgische recht.

2.3. Algemene verkoopsvoorwaarden en/of andere voorwaarden van de Wederpartij worden uitdrukkelijk uitgesloten en niet aanvaard, zelfs als deze zouden bepalen dat zij als enige van toepassing zijn. Indien Harol schriftelijk de (inkoop)voorwaarden van de Wederpartij heeft goedgekeurd, blijven deze algemene verkoopsvoorwaarden aanvullend van toepassing en zijn de betreffende schriftelijk aanvaarde afwijkingen slechts geldig voor de overeenkomst waarop ze betrekking hebben en kunnen niet worden ingeroepen bij eventuele andere, zelfs gelijkaardige overeenkomsten.

2.4. De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden of een deel van een bepaling doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen en/of de rest van de bepaling. In geval van nietigheid van één van de bepalingen zullen Harol en de Wederpartij, in de mate van het mogelijk en volgens hun loyaliteit en overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de algemene geest van deze algemene verkoopsvoorwaarden. Komen partijen niet tot een akkoord, dan kan de bevoegde rechter de nietige bepaling matigen tot wat (wettelijk) toegelaten is.

2.5. Zelfs een herhaaldelijke niet-toepassing van één van de rechten die Harol krachtens de algemene verkoopsvoorwaarden of de wet geniet, zal in geen geval uitgelegd kunnen worden als een verzaking aan dan wel een afstand van recht vanwege Harol. De Wederpartij ontleent aan een eventuele niet-toepassing geen enkel recht, noch zal de niet-toepassing Harol verhinderen op een later tijdstip toch tot uitoefening van het (de) betrokken recht(en) over te gaan. Iedere verzaking aan een recht vanwege Harol, moet uitdrukkelijk en schriftelijk gebeuren. Zelfs indien in een specifieke situatie door Harol werd verzaakt aan (de toepassing van) een recht, zal deze verzaking geen rechten doen ontstaan ten aanzien van de Wederpartij in andere (zelfs vergelijkbare) gevallen.

2.6. Harol heeft het recht om te allen tijde deze algemene verkoopsvoorwaarden te wijzigen. Indien zulke wijzigingen de prijs of andere essentiële elementen van de overeenkomst omvatten, zullen deze wijzigingen steeds mits objectieve verantwoording geschieden. Eventuele wijzigingen zullen steeds voorafgaand aan de Wederpartij worden gecommuniceerd, bij gebreke van verzet binnen de achtenveertig uur (48 uur) worden de wijzigingen geacht te zijn aanvaard.

2.7. Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord tussen de partijen, is de Wederpartij niet gerechtigd om de rechten en plichten die voortvloeien uit de overeenkomst over te dragen aan een derde.

2.8. Partijen verklaren te hebben onderhandeld en dat het aldus bereikte evenwicht tussen de rechten en plichten zoals dat blijkt uit de overeenkomst en onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden uitdrukkelijk door hen gewenst is. De overeenkomst en de algemene verkoopsvoorwaarden zijn voor de partijen evenwichtig en het aldus bereikte evenwicht heeft een rol gespeeld bij de bepaling van de prijs en andere voorwaarden.

2.9. Indien de algemene verkoopsvoorwaarden in een andere taal dan het Nederlands ter beschikking werden gesteld, zal bij onenigheid of onduidelijkheid de Nederlandse versie van de algemene voorwaarden prevaleren.

Art. 3. Specifieke vereisten gesteld aan de Wederpartij

De Wederpartij verbindt er zich toe om zich technisch te bekwamen en te zorgen dat de Harol producten conform aan de instructies en de technische specificaties zoals voorzien in de documentatie/productfiches bij de geleverde goederen, geplaatst worden bij de eindgebruiker. Indien de Wederpartij beroep doet op een onderaannemer zal hij deze minstens dezelfde verplichting opleggen.

Art. 4. Offerte

4.1. Offertes zijn niet bindend en hebben een geldigheidsduur van dertig (30) kalenderdagen, tenzij anders vermeld op de offerte of enige andersluidende overeenkomst. Offertes zijn vrijblijvend en zijn slechts een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling door de Wederpartij. Harol kan een offerte op gelijk welk ogenblik terugtrekken. De overeenkomst tussen Harol en de Wederpartij komt slechts tot stand na ondertekening van de schriftelijke overeenkomst of ontvangst van de orderbevestiging uitgaande van Harol, dan wel het moment dat Harol een aanvang neemt met de uitvoering van de overeenkomst. Alleen de prijs op een door Harol verzonden orderbevestiging is geldig.

4.2. De inhoud van catalogi, folders of andere drukwerken binden Harol niet, tenzij er door Harol uitdrukkelijk naar wordt verwezen in een offerte, orderbevestiging of in een overeenkomst.

4.3. Alle offertes en overeenkomsten van en met Harol zijn gebaseerd op de uitvoering ervan onder normale omstandigheden.

Art. 5. Bestellingen

5.1. Bestellingen dienen schriftelijk, duidelijk en compleet door de Wederpartij te worden gedaan. Harol is slechts gebonden door de bestelling na schriftelijke bevestiging hiervan doormiddel van een orderbevestiging, waardoor de overeenkomst met de Wederpartij tot stand komt. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het controleren van de orderbevestiging op juistheid van de volledige inhoud, zonder tegenbericht van de Wederpartij binnen 24 uur na verzending van de orderbevestiging, wordt de bestelling in productie genomen. De Wederpartij is 25% van de waarde van de bestelling verschuldigd indien hij deze annuleert voordat deze in productie is gebracht. Nadat Harol gestart is met de productie van de bestelde goederen is annulatie niet meer mogelijk en zal een vergoeding verschuldigd zijn conform art. 12.

5.2. Alle door de Wederpartij aan Harol opgegeven maten, hoeveelheden en/of andere informatie, samenhangend met de uitvoering van de overeenkomst zijn voor haar rekening en risico.

5.3. Nadat Harol gestart is met de productie van de bestelde goederen wordt voor wijzigingen aan deze bestelling, voor zover nog mogelijk, een toeslag aangerekend (conform de op dat ogenblik toepasselijke tarievenlijst). Indien een wijziging van de bestelling niet meer mogelijk is, doet dit geen afbreuk aan de totstandkoming van de overeenkomst, die integraal blijft gelden.

Art. 6. Prijzen

6.1. De goederen worden aangerekend tegen de prijs van kracht op de datum van de orderbevestiging.

6.2. Deze prijzen zijn in euro en tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief btw, omzetbelasting, invoerrechten of andere, door de overheid of erkende instellingen in rekening gebrachte heffingen, transportkosten (behoudens zoals geregeld in art. 9), verzekeringskosten en montage. Deze taksen, heffingen en kosten zijn steeds ten laste van de Wederpartij.

6.3. Kosten voor in- en uitlading, opslag, vervoer van aan de Wederpartij ter beschikking gestelde materialen, modellen, gereedschappen of andere zaken, zijn, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald door Harol, niet inbegrepen in de prijs kunnen afzonderlijk aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

6.4. De kosten van calculatie en daarmee verbonden werkzaamheden voor te leveren goederen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald door Harol, niet inbegrepen in de prijs en kunnen door Harol aan de Wederpartij in rekening worden gebracht, alsmede de kosten van in de offertefase gemaakte tekeningen, ontwerpen, modellen, opmetingen, ...

6.5. Ingeval een product, een artikel of dienst niet in de prijslijst is vermeld, geldt de door Harol gecommuniceerde prijs, met het recht van Harol hierin wijzigingen aan te brengen, welke wijzigingen steeds op objectieve factoren zullen zijn gestaafd.

6.6. Ingeval de waarde van de overeenkomst of bestelling onder het vastgelegde minimum orderbedrag per bestelling blijft, is Harol steeds gerechtigd administratiekosten, portkosten en/of transportkosten in rekening te brengen (zie ook artikel 9).

6.7. Valutaschommelingen, verhoging van materiaalprijzen, prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, (milieu)heffingen en belastingen, transportkosten,

in- en uitvoerrechten of verzekeringspremies, optredende tussen de orderbevestiging en de definitieve levering van de goederen en/of diensten, geven Harol het recht de overeengekomen prijs evenredig te verhogen. Harol zal daartoe de Wederpartij steeds voorafgaand schriftelijk inlichten.

Art. 7. Betalingsvoorwaarden

7.1. Alle facturen zijn betaalbaar op het facturatieadres.

7.2. De betaling dient zonder schuldvergelijking en zonder enige korting en/of aftrek welke niet door Harol is toegestaan, te geschieden binnen de dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum door overschrijving op de vermelde bankrekening van Harol, tenzij anders overeengekomen. Afwijkingen hierop dienen schriftelijk door Harol vastgelegd en bevestigd te worden.

7.3. Betalingen dienen te geschieden in Euro. Als betalingsdatum geldt de dag waarop de bank het tegoed van Harol crediteert of Harol het verschuldigde bedrag contant heeft ontvangen.

7.4. Harol is gerechtigd het geheel of een gedeelte van het orderbedrag bij vooruitbetaling te verlangen, dan wel een afdoende bankgarantie te verlangen, alvorens haar deel van de overeenkomst uit te voeren.

7.5. De Wederpartij verplicht zich ertoe om op eerste verzoek en ten genoegen van Harol zekerheid te stellen voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

7.6. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling binnen de toegestane betalingstermijn, is er van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling (i) een nalatigheidsinterest van een en een half procent (1,5%) per maand verschuldigd. De interest is verschuldigd vanaf de factuurdatum en waarbij iedere begonne maand als een volledige maand beschouwd zal worden; (ii) een forfaitaire schadevergoeding van vijftien procent (15%) op het factuurbedrag met een minimum van tweehonderdvijftig euro (€ 250). Dit onverminderd eventuele andere rechten of rechtsmiddelen van Harol om volledige vergoeding voor de ontstane kosten en opgelopen schade te verkrijgen; (iii) is de Wederpartij gehouden tot alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten.

7.7. Aanvaarding van gedeeltelijke betaling gebeurt onder alle voorbehoud en wordt aangerekend in volgende volgorde: (i) inningskosten, (ii) schadevergoeding; (iii) intresten; (iv) de laatst vervallen hoofdsommen.

7.8. Harol heeft het recht, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van haar verplichtingen jegens de Wederpartij volgens een overeenkomst uit te stellen, een met de Wederpartij gesloten overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, onmiddellijke betaling van alle uitstaande vorderingen te eisen (met inbegrip van degenen die nog niet betaalbaar zijn) of de uitvoering te weigeren, niettegenstaande een eerdere overeenkomst – onverminderd eventuele andere rechtsmiddelen welke door Harol zouden kunnen worden toegepast – indien een factuur op de vervaldatum niet (volledig) is betaald dan wel indien de Wederpartij weigert de gevraagde zekerheid te stellen, en deze niet-betaling of niet-nakoming niet wordt gecorrigeerd na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling hiertoe, waarin de Wederpartij verzocht wordt de inbreuk te corrigeren of te beëindigen binnen een termijn van vijftien (15) kalenderdagen na datum van de ingebrekestelling.

7.9. Protest tegen de factuur dient schriftelijk, aangetekend en gemotiveerd te gebeuren binnen de 7 kalenderdagen na factuurdatum en met vermelding van factuurnummer en datum. Wanneer niet voldaan is aan één van deze voorwaarden wordt het protest als niet bestaande aanzien en wordt de factuur geacht definitief aanvaard te zijn, zonder dat Harol gehouden is op dit protest te antwoorden.

7.10. Op elk ogenblik en zelfs na faillissement van de Wederpartij of een andere vorm van samenloop, insolventieprocedure of beslag op het vermogen van de Wederpartij (zoals onder andere faillissement, gerechtelijke reorganisatie, vereffening, collectieve schuldenregeling,...) heeft schuldvergelijking van rechtswege plaats tussen alle vorderingen van Harol op de Wederpartij enerzijds en alle vorderingen van de Wederpartij op Harol anderzijds, en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke beslissing.

Deze schuldvergelijking is ook van toepassing op alle opeisbare en niet-opeisbare bedragen (bijvoorbeeld ook verbrekingsvergoedingen of andere schadevergoedingen) die verschuldigd en/of opeisbaar worden of zullen worden na en/of omwille van de situatie van samenloop en met verval van alle toegestane betalingsfaciliteiten. Deze schuldvergelijking is tegenstelbaar aan derden.

Bovendien is Harol in voorkomende gevallen gemachtigd om, in geval de onderlinge vorderingen tussen Harol en de Wederpartij niet liquide, opeisbaar of vervangbaar zijn, deze vorderingen te liquideren of opeisbaar te stellen met het oog op het plaatsvinden van de verrekening.

In het raam hiervan, maar daar niet toe beperkt, heeft Harol het recht om de onderlinge rechtsverhouding tussen haar en de Wederpartij te ontbinden of de onderlinge vorderingen anderszins vervroegd opeisbaar te stellen, onder meer in de volgende gevallen:

- Faillissement van de Wederpartij of een andere vorm van samenloop, een insolventieprocedure of beslag op het vermogen van de Wederpartij
- Aanstelling van een bewindvoerder/bestuurder/mandataris over de Wederpartij
- Wanbetaling van de Wederpartij

Schuldvergelijking in de onderlinge verhouding tussen Harol en de Wederpartij blijft mogelijk niettegenstaande enige overdracht door de Wederpartij van zijn vorderingen op Harol.

7.11. De totstandkoming van de overeenkomst geldt als overeenkomst van overdracht van schuldvordering.

Dit betekent dat Harol haar vordering op de Wederpartij kan betekenen bij aangetekend schrijven aan de schuldenaar van de Wederpartij ten bedrage van alle door de Wederpartij verschuldigde bedragen. De Wederpartij

is verplicht om Harol op eerste verzoek alle elementen met betrekking tot haar schuldvorderingen opzichtsens haar schuldenaren mee te delen zodra Harol kennis heeft gegeven dat zij voornemens is dit artikel toe te passen.

Art. 8. Levering

8.1. De aangegeven levertermijnen zijn steeds indicatief en nooit bindend, behoudens andersluidende overeenkomst. De goederen worden gefactureerd op de dag van levering of afhaling. Bovendien kan de levering in delen geschieden en overeenkomstig gefactureerd worden.

8.2. Vertragingen in levering, om welke reden dan ook, geven geen recht op annulatie of enige vorm van vergoeding. Dienovereenkomstig is de Wederpartij door een vertraging in de levering niet ontheven van enige verplichting om goederen te accepteren of te betalen. In het geval van niet-levering van goederen zullen de vooruitbetalingen die door de Wederpartij zijn betaald aan Harol, door Harol worden vergoed, zonder aanvullende rente of enige andere compensatie.

8.3. De Wederpartij dient uiterlijk een (1) werkweek voorafgaand aan de levering te kennen te geven dat deze niet in staat is de levering op de aangegeven dag en plaats in ontvangst te nemen, dan wel deze op te halen. Indien op verzoek van de Wederpartij en met schriftelijke instemming van Harol, de levering op een later moment dan overeengekomen zal plaatsvinden, is Harol gerechtigd de ontstane kosten van het eventueel geplande transport alsook de opslagkosten, aan de Wederpartij in rekening te brengen.

Indien werd overeengekomen dat de goederen door Harol worden geleverd aan de Wederpartij, maar de Wederpartij te kennen geeft deze met eigen middelen te willen ophalen in de fabriek te Diest (maatschappelijke zetel HAROL BELGIË NV), is hiervoor geenszins enige korting, terugbetaling of andere vorm van schadevergoeding verschuldigd door Harol.

8.4. De Wederpartij is gehouden de levering op het vastgestelde leveradres en tijdstip in ontvangst te nemen, dan wel deze goederen te doen ophalen. Indien de Wederpartij in de verplichting tekort schiet (zoals maar niet beperkt tot weigering van ontvangst, fysieke onbereikbaarheid van het afleveradres, gesloten deuren bij de Wederpartij, niet ophaling van de goederen,...), zonder dat zij Harol hiervan tijdig informeert conform hetgeen bepaald in artikel 8.3 van deze algemene verkoopsvoorwaarden, wordt de levering geacht gebeurd te zijn op het moment dat Harol daarvoor heeft bepaald en is Harol, onverminderd haar overige rechten ingevolge de wet en de overeenkomst, gerechtigd de goederen, zonder dat daartoe een ingebrekestelling zal vereist zijn, voor rekening en risico van de Wederpartij op te slaan resp. opgeslagen te houden en de kosten hieraan verbonden aan de Wederpartij in rekening te brengen zonder dat deze de betaling kan weigeren wegens het feit dat de levering niet heeft plaatsgevonden. Een bijkomende administratieve kost van tweehonderdvijftig euro (€ 250) en de reeds gemaakte en toekomstige leveringskosten worden tevens integraal doorgerekend aan de Wederpartij.

8.5. De Wederpartij dient onmiddellijk bij het in ontvangst nemen van de geleverde goederen het aantal colli's te verifiëren en er zich van te vergewissen dat er geen zichtbare beschadigingen aan de verpakking of goederen zijn. Door het ondertekenen van de verzendnota gaat de Wederpartij akkoord met het aantal geleverde goederen/colli's als zijnde een conforme levering.

8.6. Bij niet-conforme levering of zichtbare beschadigingen aan de verpakking dient de Wederpartij onmiddellijk en in het bijzijn van de transporteur tot verdere gedetailleerde vaststellingen met betrekking tot de goederen over te gaan op de betrokken verzendnota. Dit document dient door zowel de Wederpartij als de transporteur te worden ondertekend met naam, datum en tijdstip. Een kopie van dit document dient samen met een foto van de vastgestelde schade door de Wederpartij te worden bezorgd aan Harol en dit binnen een termijn van acht (8) werkdagen na ontvangst van de goederen. Na overleg tussen Harol en de Wederpartij wordt beslist hoe de schade verder wordt afgehandeld. Klachten i.v.m. niet-conforme levering en transportschades die niet de vereiste gegevens bevatten bij melding (ondertekende verzendnota met gevraagde vermelding van schade, foto, tijdige melding) worden niet aanvaard door Harol.

Art. 9. Transport

9.1. Het transport, de levering en risico overdracht van de goederen geschieden DDP (ICC Incoterms 2020) voor levering binnen de EU en FCA (ICC Incoterms 2020) voor leveringen buiten de EU, behoudens andersluidende overeenkomst.

9.2. De transportkost van leveringen van goederen op het grondgebied van België en Luxemburg zijn voor rekening van Harol tenzij anders is overeen gekomen. Echter op bestellingen met een nettofactuurbedrag van minder dan €300,00 worden €15,00 transportkosten aangerekend.

9.3. De transportkosten van leveringen van goederen op het grondgebied van Nederland en Frankrijk (Franse vasteland) zijn

voor rekening van Harol tenzij anders is overeen gekomen. Echter op bestellingen met een nettofactuurbedrag van minder dan €500,00 worden €50,00 transportkosten aangerekend. Indien het een pakjesdienst betreft, is de kost €25,00.

9.4. De transportkost voor leveringen in andere lidstaten van de EU, dan wel in andere landen buiten de EU worden nader bepaald in een afzonderlijke overeenkomst, dan wel de offerte of orderbevestiging.

Art. 10. Klachtenbehandeling

10.1. Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken en niet-conforme producten worden slechts geregistreerd en aanvaard mits schriftelijke melding hiervan uiterlijk binnen acht (8) werkdagen na levering van de goederen door de Wederpartij via het daarvoor bestemde formulier.

10.2. Klachten met betrekking tot niet-zichtbare gebreken worden slechts geregistreerd en aanvaard mits schriftelijke melding hiervan door de Wederpartij binnen acht (8) werkdagen nadat de Wederpartij het gebrek heeft ontdekt, dan wel deze in redelijkheid had behoren te ontdekken, via het daarvoor bestemde formulier. Niet-zichtbare gebreken worden in geen geval aanvaard na het verstrijken van de toepasselijke garantietermijn en slechts voor zover de Wederpartij de geleverde goederen op een beschutte plaats, en zoals een goede huisvader heeft bewaard en conform de eventueel bijkomende toepasselijke garantievooraard.

10.3. Retourzendingen ten gevolge van gemelde klachten conform 10.1 dan wel 10.2 worden slechts aanvaard na voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van Harol. Eventuele retourzendingen dienen in deugdelijke verpakking, niet bewerkt en onbeschadigd terugbezorgd te worden aan Harol.

10.4. Naleveringen op basis van een klacht gebeuren steeds met factuur. De goederen die worden teruggestuurd in het kader van een klacht worden na ontvangst gecontroleerd en indien de klacht wordt aanvaard, zal Harol naar eigen keuze en inzicht: (i) de betrokken goederen, componenten en/of dienstenprestaties (gedeeltelijk) vervangen; (ii) de betrokken goederen en/of componenten herstellen; of (iii) een bedrag crediteren dat in alle redelijkheid overeenstemt met de aard en de omvang van het betreffende gebrek. De Wederpartij erkent dat deze maatregelen elk afzonderlijk een volledige en adequate vergoeding inhouden van elke mogelijke schade ingevolge de gebreken en aanvaardt dat de uitvoering van deze maatregelen niet kan worden beschouwd als een aanvaarding van aansprakelijkheid door Harol.

10.5. Kleuren op basis van een RAL-waai, NCS-kleurnotatie, kleuren ontwikkeld op basis van een staal of speciale kleuren ontwikkeld op aanvraag zijn slechts indicatief en worden steeds nagemeten op $\otimes$ E-waarde. Deze $\otimes$ E (maat voor kleurafwijking) is steeds kleiner dan 2. Wanneer de $\otimes$ E-waarde kleiner is dan 2 wordt de kleurafwijking niet aanvaard als klacht. De zichtbare onderdelen van sectionale poorten worden steeds beoordeeld op basis van de STS 53.2.

10.6. Bij iedere bestelling moet de poedercode meegegeven worden door de Wederpartij. Indien geen poedercode wordt doorgegeven door de Wederpartij, zal het poeder van de desbetreffende kleur, zoals standaard door Harol voorzien, gebruikt worden. Harol kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele kleurverschillen ten gevolge hiervan.

10.7. Door het gebruik van verschillende (grondstof)materialen kunnen onderling ook geringe kleurafwijkingen mogelijk zijn (kasten, geleiders, lamellen, poortpanelen e.d.). Deze kleurafwijkingen kunnen geen aanleiding zijn tot klachten en Harol kan hiervoor ook niet aansprakelijk worden gesteld.

10.8. Verwaarloosbare, niet-essentiële, in de sector gebruikelijke of technisch niet-nadelige afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat, hoeveelheid of afwerking worden niet aanvaard als klacht. De Wederpartij heeft geen verhaal tegen Harol in geval van kleine wijzigingen die zijn aangebracht aan de goederen, indien deze technisch noodzakelijk zijn of voortvloeien uit de evolutie in de techniek, technologie, productie en esthetiek.

Artikel 11. Aansprakelijkheid, overmacht en hardship

Aansprakelijkheid

11.1. De aansprakelijkheid van Harol m.b.t. de goederen, is beperkt tot haar wettelijke verantwoordelijkheden als producent en/of doorverkoper naargelang de omstandigheden.

11.2. De aansprakelijkheid van Harol is te allen tijde beperkt tot de aansprakelijkheid die in de gegeven feitelijke omstandigheden verplicht is opgelegd door de wet, en is in ieder geval gelimiteerd tot het laagste van volgende twee bedragen: (i) het respectievelijke factuurbedrag, of (ii) het bedrag van de uitkering van de door Harol aangegane verzekeringspolissen.

11.3. Harol is niet aansprakelijk voor (i) door de Wederpartij, eindgebruiker of enige derde veroorzaakte schade, (ii) schade die het gevolg is van het in gebreke blijven van de Wederpartij en/of eindgebruiker, (iii) schade ten gevolge van de verkeerde of onaangepaste aanwending van de aangekochte goederen, (iv) schade aan aangekochte goederen die de Wederpartij heeft trachten te wijzigen of indien de Wederpartij componenten heeft gebruikt die niet voldoen aan de parameters zoals voorzien door Harol, (v) schade ten gevolge van het niet- naleven door de Wederpartij, diens personeelsleden of medewerkers, de doorverkoper en/of de eindgebruiker van wettelijke en/of andere verplichtingen, met inbegrip van de gebruikershandleiding/installatievoorschriften die bij de goederen wordt geleverd, (vi) evenmin als voor enige schade ten gevolge van foutieve en/of onvolledige informatie die werd overhandigd door de Wederpartij, leverancier(s) en/of producent(en) van de aangekochte goederen en/of enige andere derde.

11.4. Harol is in geen geval aansprakelijk voor winstderving of productieverlies, milieuschade of eventuele andere gevolg- of indirecte schade, van welke aard dan ook, zoals bvb. bijkomende werkuren , bijkomende kosten of genotsderving, welke door de Wederpartij of derden geleden wordt. Voorts is Harol niet aansprakelijk voor door haar zelfstandige uitvoeringsagenten of onderaannemers veroorzaakte schade (behoudens voor schade die door bedrog, opzettelijk wangedrag of zware fout is veroorzaakt).

11.5. Iedere aanspraak van de Wederpartij tot schadevergoeding lastens Harol vervalt indien deze niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van twee (2) jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd door de Wederpartij gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn.

Overmacht en hardship

11.5. Harol is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht of hardship.

11.6. Onder overmacht vallen alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst onvoorzienbaar of onvermijdbaar zijn en die voor Harol de onmogelijkheid creëren om de overeenkomst uit te voeren. Zoals bijvoorbeeld doch niet beperkt tot oorlog, natuuroomstandigheden en/of rampen, epidemieën, pandemieën, weerschade, brand, inbeslagname, ziekte, staking, personeelstekort, uitputting van voorraad, machinebreuk, lock-out, elektrische-, informatica-, internet- of telecommunicatiestoornissen, hacking, beslissingen of interventies van overheidswege (met inbegrip van de weigering of annulering van een vergunning of licentie), brandstoftekorten, vertragingen bij en/of faillissement van aannemers of andere derde partijen op wiens diensten/goederen Harol beroep doet/rekent. De covid-pandemie en alle daaruit voortvloeiende gevolgen of daaruit voortvloeiende maatregelen die door de overheid of een ander land zouden worden opgelegd, worden uitdrukkelijk aanzien als overmacht, ongeacht het feit dat de covidpandemie reeds bestaande is op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst.

11.7. Onder hardship vallen alle omstandigheden die zich voordoen en welke de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan redelijkerwijze te voorzien is

11.8. In geval van overmacht of hardship kan Harol naar eigen keuze en inzicht, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, en zonder enig recht van verhaal t.o.v. Harol: (i) de uitvoering van haar verplichtingen tijdelijk opschorten; (ii) de overeenkomst tussen Harol en de Wederpartij buitengerechtelijk ontbinden, indien de overeenkomst wegens overmacht langer dan drie (3) maanden niet kan uitgevoerd worden, dan wel (iii) de voorwaarden waaronder de overeenkomst wordt uitgevoerd heronderhandelen. Indien de Wederpartij niet te goeder trouw deelneemt aan deze heronderhandelingen, kan Harol, overeenkomstig Artikel 17, de bevoegde rechtbank verzoeken nieuwe contractvoorwaarden te bepalen en/of de Wederpartij tot schadevergoeding te veroordelen.

Art. 12. Ontbinding

Onverminderd andere gronden die de onmiddellijke ontbinding/beëindiging van de overeenkomst door Harol rechtvaardigen, heeft Harol het recht om onmiddellijk de overeenkomst te ontbinden per aangetekende brief, zonder voorafgaande ingebrekestelling, zonder voorafgaande tussenkomst van een rechtbank en zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, in één van de volgende situaties:

- a) De Wederpartij wordt ontbonden of gaat in vereffening, wordt failliet verklaard dan wel enige andere insolventieprocedure zoals voorzien in boek XX van het Wetboek Economisch recht wordt opgestart of er wordt beslag gelegd op een aanzienlijk deel van haar activa of in gelijk welke andere hypothese waarbij de totaliteit of een belangrijk gedeelte van de activa van de Wederpartij aan de rechtstreekse of onrechtstreekse controle van de schuldeisers, de rechtbanken of iedere derde al dan niet overheidsinstantie worden onderworpen of enige andere omstandigheid die het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Wederpartij kunnen schaden
- b) De Wederpartij nog steeds nalaat haar contractuele verplichting na te komen na per aangetekende brief hiervoor in gebreke te zijn gesteld en te zijn aangemaand om dit binnen een redelijke termijn van vijftien (15) kalenderdagen te remediëren.

In geval van ontbinding ten laste van de Wederpartij, is de Wederpartij gehouden tot betaling van een schadevergoeding, forfaitair en onherroepelijk vastgesteld op 25 % van de overeengekomen prijs mbt. (het resterend deel van) de bestelling, onverminderd het recht voor Harol om een hogere schade te bewijzen en te vorderen. De Wederpartij dient tevens (het deel van) de uitgevoerde bestelling of dat deel van de bestelling dat in uitvoering is, op het ogenblik van de ontbinding, integraal te vergoeden. Onder de bestelling in uitvoering verstaat men niet alleen dat deel van de bestelling waarvan de werkelijke uitvoering een aanvang heeft genomen, maar ook dat deel dat in voorbereiding is, alsook de aangekochte materialen, de in productie genomen materialen en de bestelde materialen die niet meer konden geannuleerd worden bij eventuele leveranciers en onderaannemers.

Art. 13. Eigendomsvoorbehoud en pand

13.1. Alle geleverde en nog te leveren goederen blijven, zelfs in geval van incorporatie in een onroerend goed, uitsluitend eigendom van Harol, totdat alle verplichtingen, tegenprestaties en/of vorderingen, inclusief interesten en kosten, jegens Harol uit hoofde van een overeenkomst voldaan zijn. Alle risico's worden overgedragen met de levering van de goederen.

Met het oog op het voortbestaan van het eigendomsvoorbehoud na incorporatie, zal Harol volgens eigen inzicht het eigendomsvoorbehoud kunnen laten registreren in het pandregister.

Het eigendomsvoorbehoud blijft eveneens gelden indien de producten zouden worden vermengd of zouden worden verwerkt tot een nieuw goed.

13.2. Door Harol afgeleverde zaken, die krachtens artikel 13.1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Bovendien is de Wederpartij niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen. Als de Wederpartij de geleverde goederen

doorverkoopt, voordat de volledige prijs (inclusief kosten, intresten en alle andere toebehoren) aan Harol is betaald of ingeval van enige andere schending van het eigendomsvoorbehoud, bekomt Harol automatisch een pandrecht op de gerealiseerde herverkoop prijs, dan wel, op de vordering van de Wederpartij op zijn klant/eindgebruiker als gevolg van deze verkoop.

13.3. Indien de Wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Harol gerechtigd afgeleverde goederen waarop het in artikel 13.1. bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de Wederpartij of derden die de goederen voor de Wederpartij houden, van rechtswege en op kosten van de Wederpartij weg te halen of te doen halen. Bij terugontvangst van de goederen, en voor zover deze goederen nog in goede staat worden bevonden, worden de reeds betaalde bedragen terugbetaald aan de Wederpartij onder aftrek van: (i) de winstderving, forfaitair begroot op 30% van het totale factuurbedrag; en (ii) een forfaitaire schadevergoeding van 5% op het totale factuurbedrag voor de (extra) beheers- en administratiekosten. Dit alles onverminderd het recht van Harol om hogere schade te bewijzen.

13.4 De Wederpartij dient steeds al het nodige te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten op de onbetaalde goederen veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op deze goederen, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om Harol daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

13.5 Door het sluiten van deze overeenkomst, geeft de Wederpartij al haar huidige en toekomstige schuldvorderingen en tegoeden tegenover derden, uit welke hoofde ook, in pand ten gunste van Harol, tot zekerheid van al haar verplichtingen voortvloeiend uit haar overeenkomst(en) met Harol.

Art. 14. Fabrieksgarantie

14.1. De fabrieksgarantie bedraagt 5 jaar voor afgewerkte producten door Harol te rekenen vanaf de factuurdatum, tenzij anders vermeld bij de algemene kenmerken van het desbetreffende producttype. De garantievoorwaarden zijn zoals vermeld in de garantietaal aangehecht bij elk product.

14.2. De fabrieksgarantie bedraagt tot 7 jaar voor automatische besturingssystemen, te rekenen vanaf de factuurdatum. De geldende garantietermijn per product is terug te vinden op de bijgevoegde garantietaal.

14.3. De garantie geldt niet indien de gebreken het gevolg zijn van het normaal slijten, verkeerde bediening of onoordeelkundige behandeling bij assemblage en/of montage, anders dan volgens de door Harol ter beschikking gestelde voorschriften, instructies en/of aanwijzingen, misbruik, onachtzaamheid, ongeval, niet nakomen van de onderhoudsvoorschriften en normale onderhoudszorg door de Wederpartij dan wel de eindgebruiker, het product is hersteld of gewijzigd zonder voorafgaande toestemming van Harol of indien het product is geassembleerd en/of gemonteerd in combinatie met andere, niet door Harol geleverde producten, onderdelen of artikelen zonder voorafgaandelijke toestemming van Harol.

14.4. Wanneer de overeenkomst goederen betreft die niet door Harol worden vervaardigd of geassembleerd, doch enkel door Harol worden doorverkocht, dan heeft de Wederpartij maximaal de mogelijkheid zich op de fabrieksgarantie te beroepen, gedurende een periode gelijk aan de garantietermijn die de respectievelijke producent of leverancier aan Harol aanbiedt.

14.5. De fabrieksgarantie is niet van toepassing op de door Harol verstrekte adviezen, instructies of aanwijzingen.

14.6. De garantie beperkt zich tot het gratis naleveren van onderdelen (die niet onderhevig zijn aan slijtage) of het herstellen ervan ter plaatse of in onze werkplaatsen. De geleverde goederen moeten steeds toegankelijk zijn voor de nodige herstelling. De herstelling onder garantie beperkt zich steeds tot de door Harol geleverde goederen. Harol is geenszins gehouden tot het herstel van eventuele schade die het gevolg is van de herstelling van de goederen (waaronder maar niet beperkt tot herstel van bepleistering, etc.), noch is Harol gehouden tot het betalen van de kosten voor het herstel van dergelijke schade.

14.7. De Wederpartij kan enkel aanspraak maken op voormelde fabrieksgarantie indien aan vier cumulatieve voorwaarden is voldaan:

- a) Het product dient door Harol op de factuur te worden vermeld;
- b) Het product dient vakkundig door de ons bijgeleverde montage instructies geplaatst te zijn door de Wederpartij of één van zijn onderaannemers (zie ook artikel 3);
- c) Het product moet gebruikt en onderhouden zijn volgens de bepalingen van de gebruikshandleiding;
- d) De garantietaal, meegeleverd met elk product, dient volledig ingevuld naar Harol teruggestuurd te worden, dan wel online te worden ingevuld binnen de 10 werkdagen na de installatie van de goederen door de Wederpartij of één van zijn onderaannemers.

14.8 Er kan door de Wederpartij slechts aanspraak worden gemaakt op de garantie na integrale betaling van de bestelling waarvoor de garantie wordt ingeroepen. De garantietermijn is in elk geval gestart vanaf de factuurdatum.

Art. 15. Intellectuele eigendom en geheimhouding

15.1. Tenzij schriftelijk anders met Harol overeengekomen, behoudt Harol alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, databankwet, tekeningen en modellenrecht, ...) op al haar producten, diensten, ontwerpen, berekeningen, tekeningen, modellen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, maquettes, ...

15.2. Harol behoudt de in punt 15.1. genoemde rechten en deze mogen niet zonder haar schriftelijke toestemming worden gekopieerd, aan derden getoond, en/of ter beschikking gesteld en/of op andere wijze gebruikt worden dan waarvoor Harol ze aan de Wederpartij ter beschikking heeft gesteld.

15.3. De Wederpartij verplicht zich tot geheimhouding van door Harol aan hem ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. Hieronder wordt in elk geval verstaan het genoemde in punt 15.1., alsook bedrijfsgegevens en productinformatie van Harol. De Wederpartij verplicht zich zijn personeel en/of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze overeenkomst een geheimhoudingsverplichting op te leggen die minstens dezelfde verplichtingen bevat.

15.4 De verplichting tot geheimhouding blijft bestaan, ook na de beëindiging of het einde van de overeenkomst tussen Harol en de Wederpartij, minstens totdat de desbetreffende documenten, informatie, modellen en/of ontwerpen, zonder fout van de Wederpartij, publiek gekend zijn.

15.5. In geval de Wederpartij een inbreuk begaat op dit artikel 15, is de Wederpartij een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 5.000,00 euro per inbreuk, onverminderd het recht voor Harol om een hogere schade te bewijzen en te vorderen.

Art. 16. Verwerking van persoonsgegevens

16.1 Beide partijen verbinden zich ertoe om de huidige vigerende internationale en nationale privacywetgeving na te leven zijnde (i) de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (ii) de omzetting daarvan in de respectievelijke nationale wetgeving van de partijen, alsook (iii) elke toepasselijke lokale privacy wetgeving.

16.2 Harol zal enkel de persoonsgegevens bij haar Wederpartij opvragen die noodzakelijk zijn voor het doel van haar verwerkingen. Harol zal enkel persoonsgegevens verwerken op basis van een wettelijke grondslag en in overeenstemming met de privacy verklaring van Harol (te consulteren op de website). De door de Wederpartij verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in een geautomatiseerd gegevensbestand. Met het oog op de uitvoering van de overeenkomst kunnen deze gegevens aan derden (waaronder maar niet beperkt tot haar onderaannemers) worden overgemaakt.

16.3 Harol zal alle nodige maatregelen nemen om de persoonsgegevens van de Wederpartij te beschermen en zal deze niet doorgeven aan derden zonder wettelijke grondslag.

16.4 Een privacy- en cookieverklaring is steeds beschikbaar via de website van Harol: <https://www.harol.be/nl/disclaimer>.

16.5 De Wederpartij kan steeds om inzage, verbetering, wissing, beperking, overdraagbaarheid van zijn gegevens vragen:

- per post: Harol België, Industriepark 3, 3290 Diest, België.
- per e-mail: info@harol.be

Art. 17. Geschillen - toepasselijk recht

17.1. Op alle overeenkomsten en geschillen tussen Harol en de Wederpartij is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing, met uitsluiting van iedere andere regel van internationaal privaatrecht die tot gevolg zou hebben dat het recht van een ander land van toepassing is.

17.2. Voor geschillen tussen Harol en de Wederpartij is naar Keuze van Harol de ondernemingsrechtbank van Leuven (België) dan wel de ondernemingsrechtbank van de woonplaats van de Wederpartij exclusief bevoegd.